

# MANUAL DE EQUIPOS MBB MOTOROLA

FEBRERO 2021

## Classification: Confidential

DISCLAIMER: This document was prepared by Altán and shall be considered as confidential information of Altán. This document is only a support material of an oral presentation; therefore, the conclusions that may be inferred from this material might vary without the comments of the speaker. This presentation is intended for informational purposes only and does not replace independent professional judgment. This material must not be copied, reproduced, published, distributed, transmitted or disclosed (in whole or in part or in any manner) to any third party or used for any purpose different from the aforementioned oral presentation unless and until Altán grants its written consent. © 2018 - Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. All rights reserved.

# MENÚ DE CONFIGURACIONES

**APN Manual**

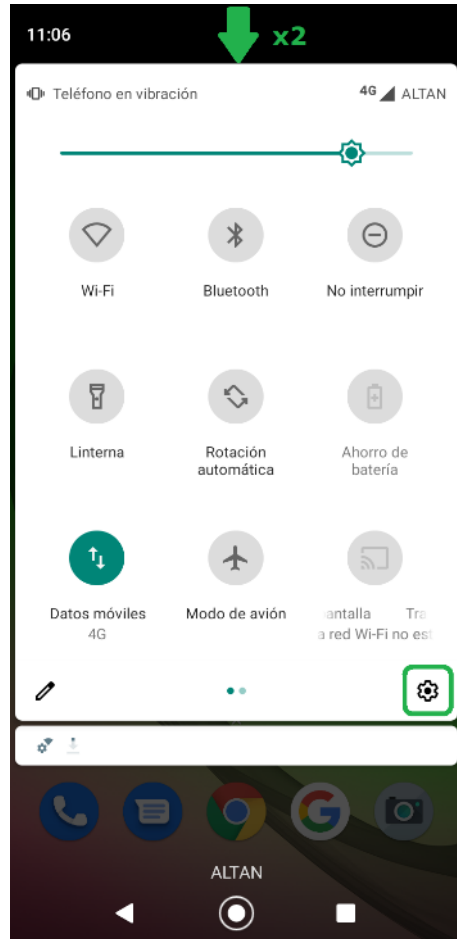
**Habilitar Roaming**

**Habilitar VoLTE**

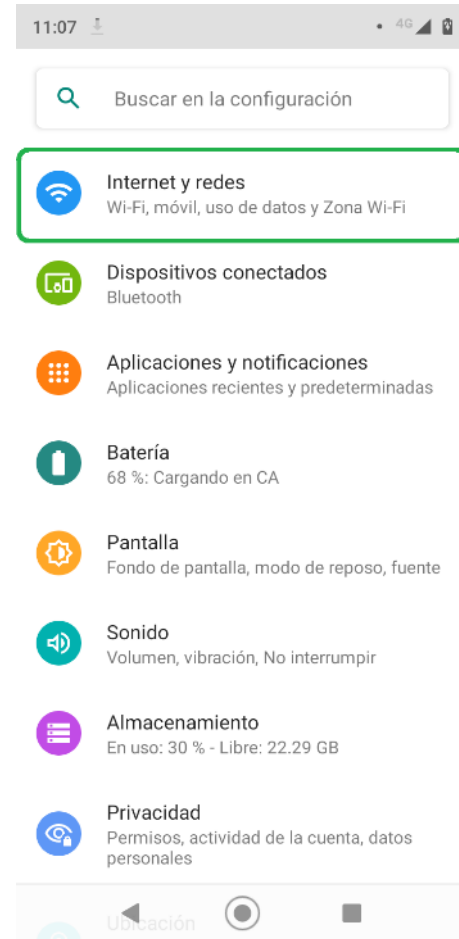
**Reset de Fábrica**



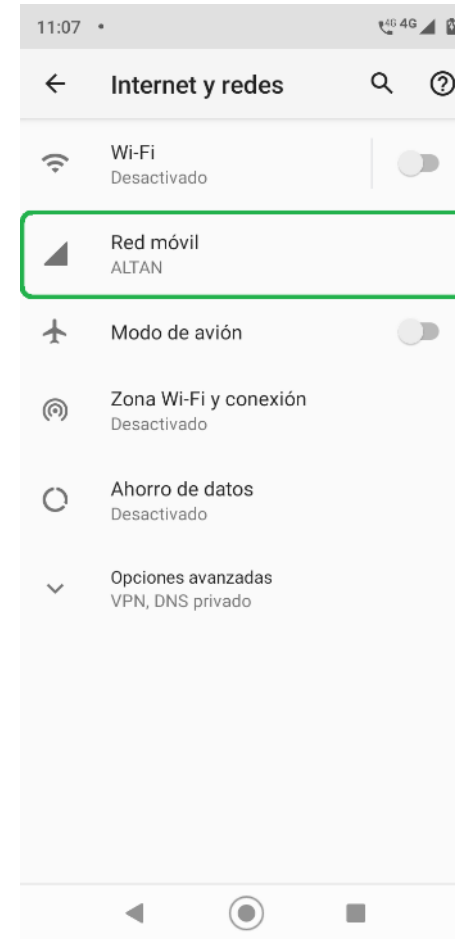
## APN MANUAL



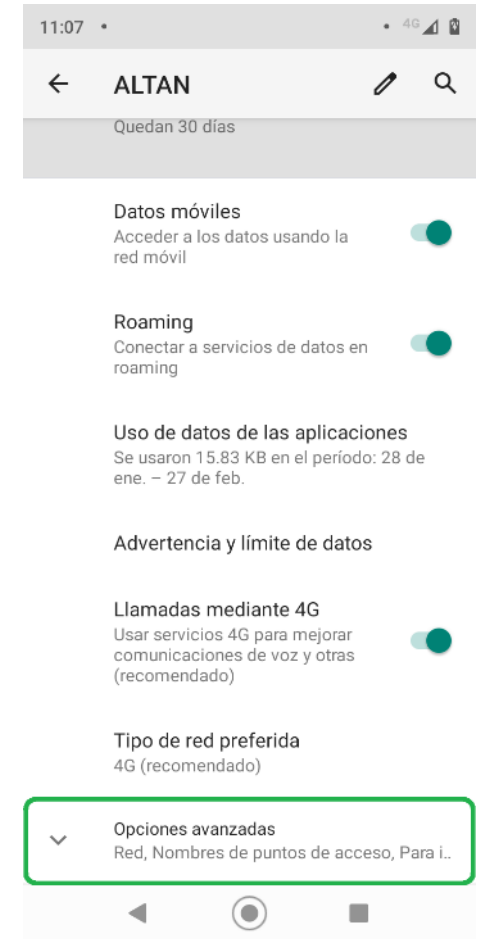
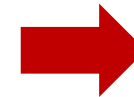
1) Deslizar 2 veces la barra de notificaciones (o hasta abajo) e ingresar en "Configuración".



2) Dar clic sobre la sección "Internet y redes".



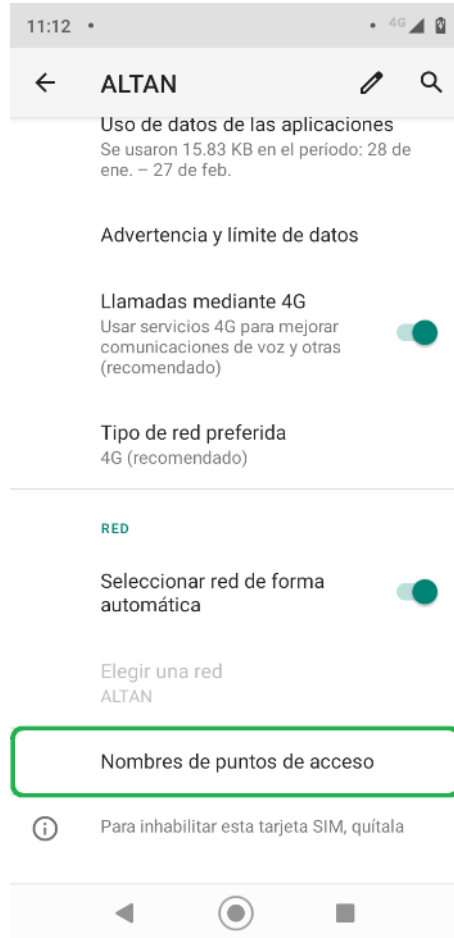
3) Acceder a "Red móvil".



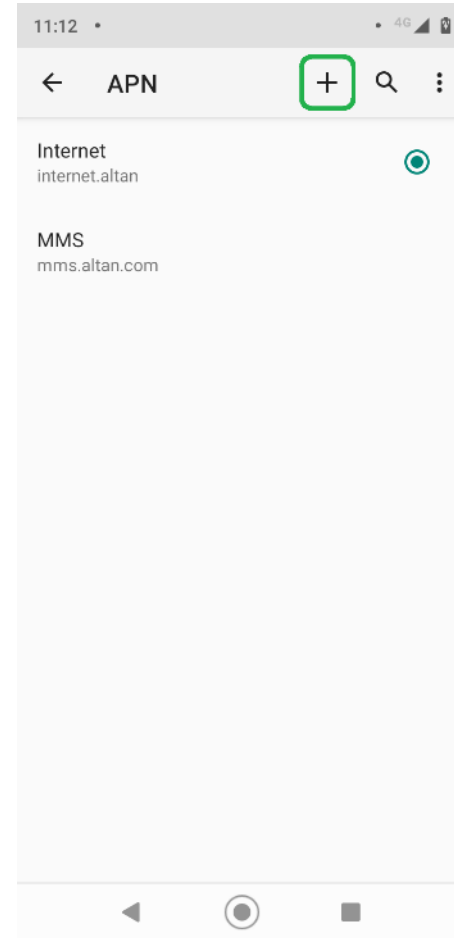
4) Seleccionar "Opciones avanzadas" para ver más.



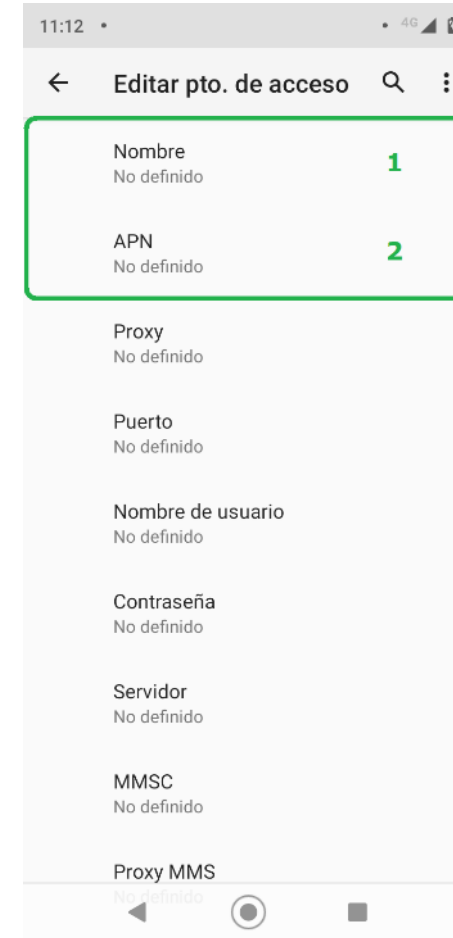
# APN MANUAL



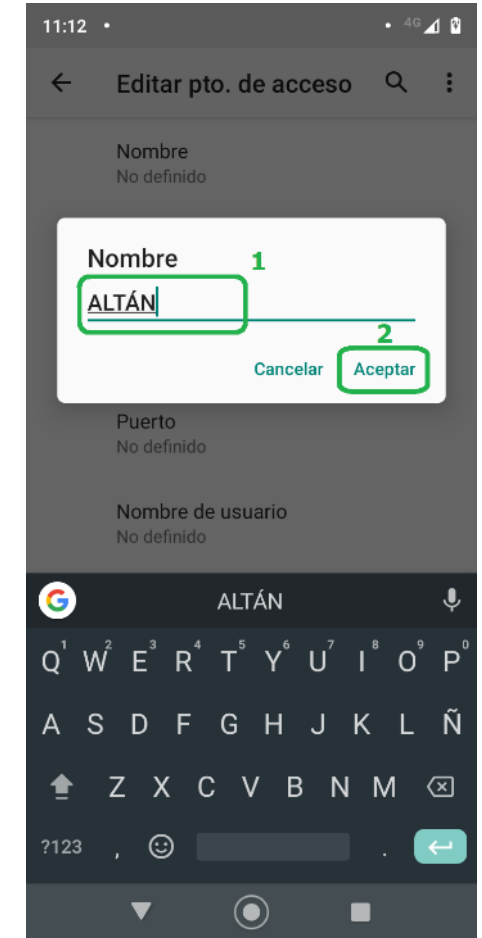
5) Elegir la sección de "Nombres de puntos de acceso".



6) Para agregar un APN daremos clic sobre el símbolo de "+".



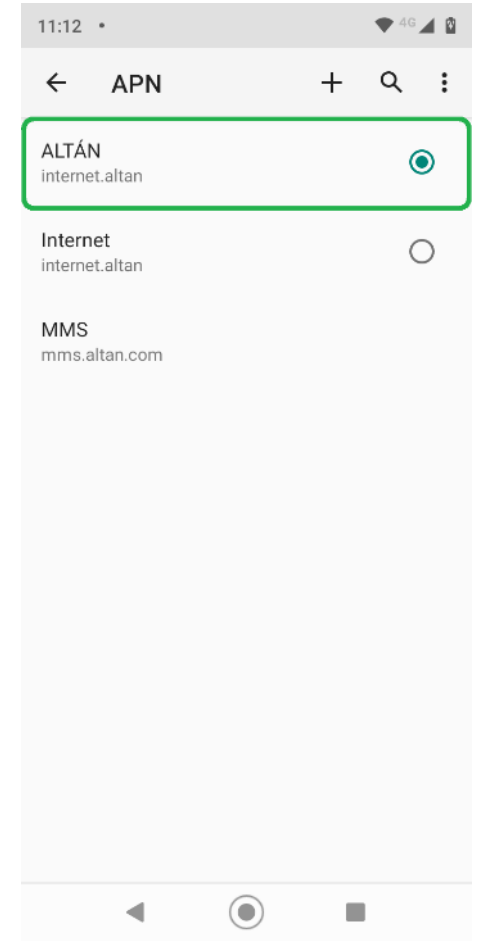
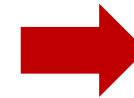
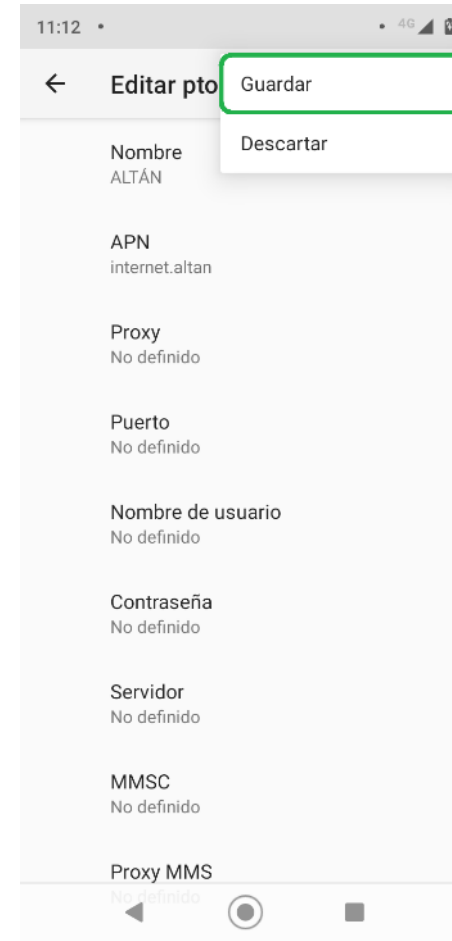
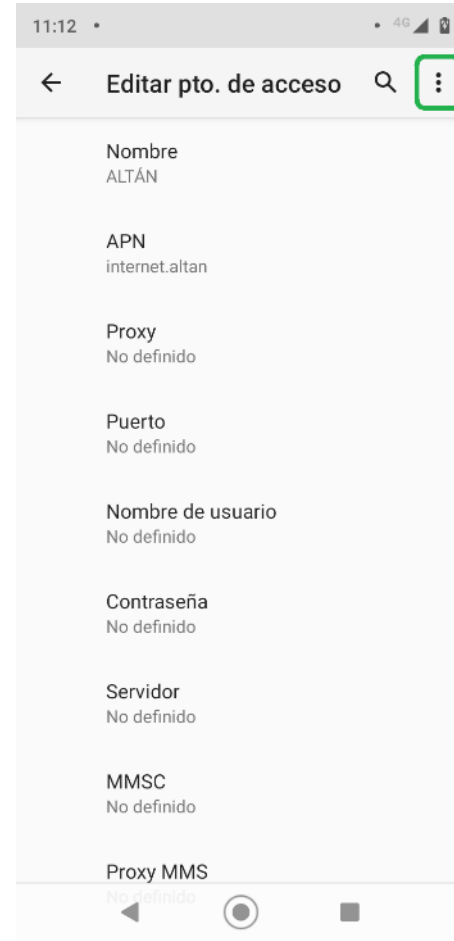
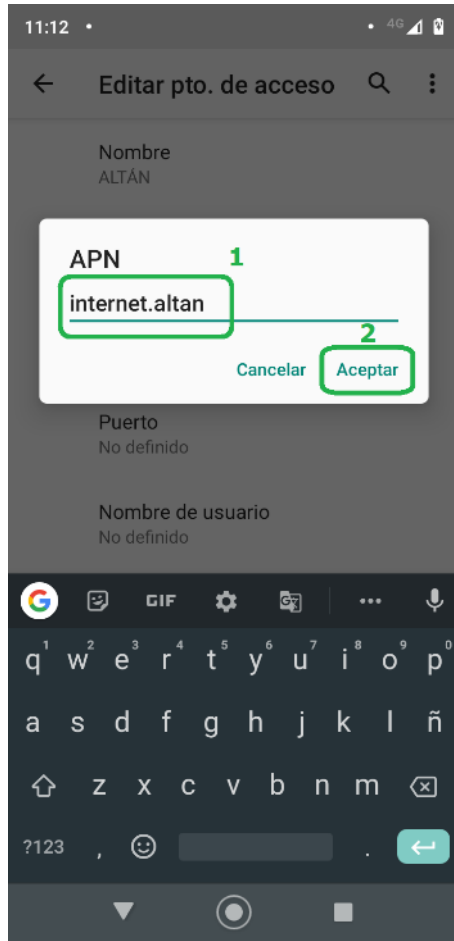
7) Llenaremos los dos primeros campos, empezando por el "Nombre".



8) Ingresar algún nombre para identificar el APN. Dar clic en "Aceptar".



# APN MANUAL



9) A continuación, en el siguiente campo, escribir el APN correspondiente. Dar clic en "Aceptar".

10) Después, presionar los tres puntos en la parte superior derecha.

11) En las opciones que aparecen, elegir "Guardar".

12) Finalmente, seleccionaremos el APN que acabamos de crear.

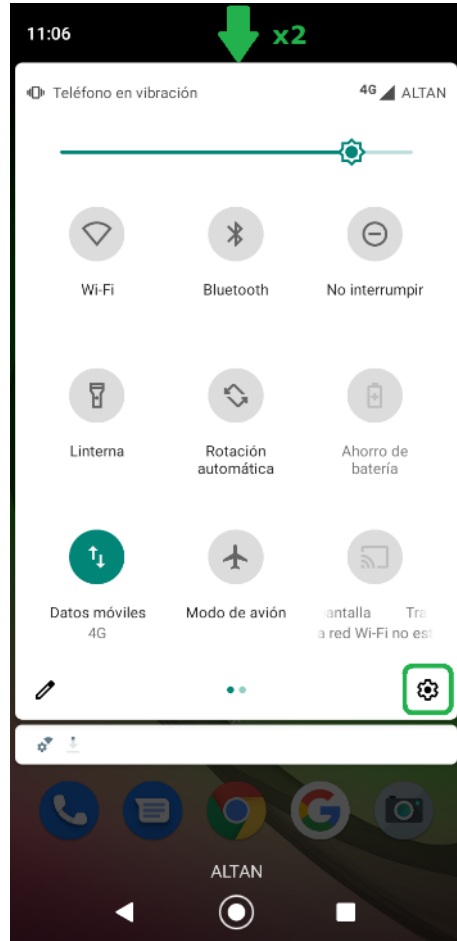


# HABILITAR ROAMING

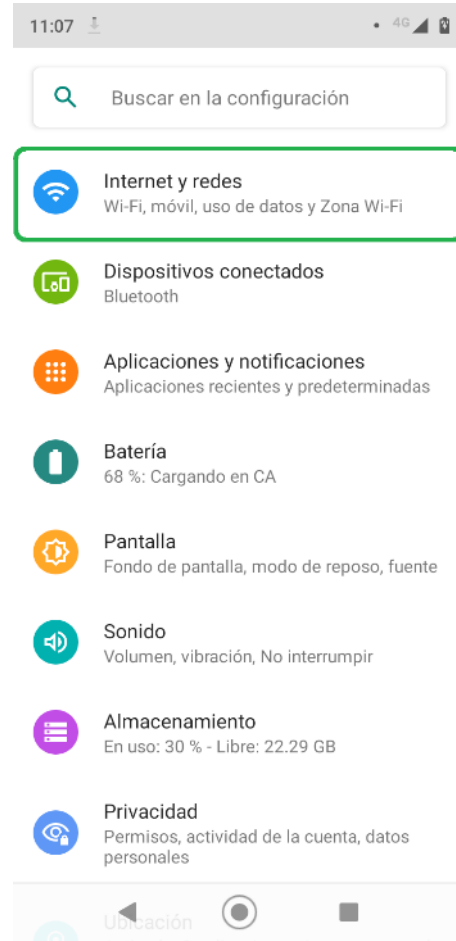




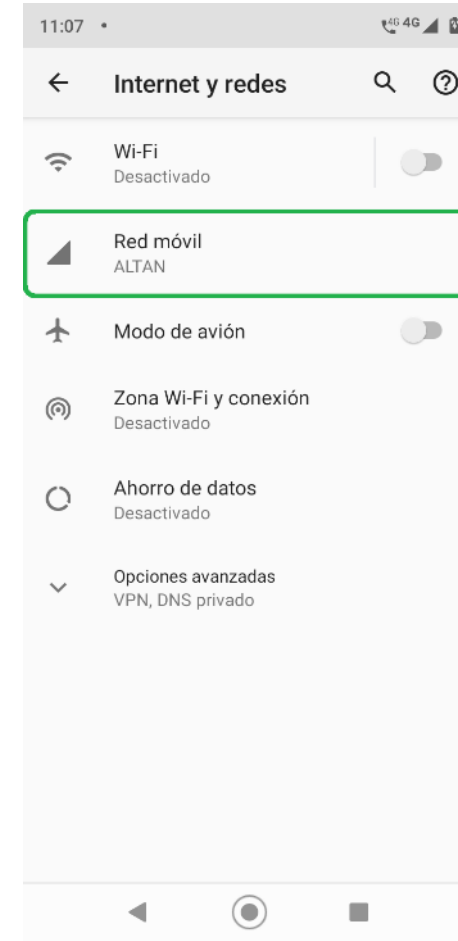
# HABILITAR ROAMING



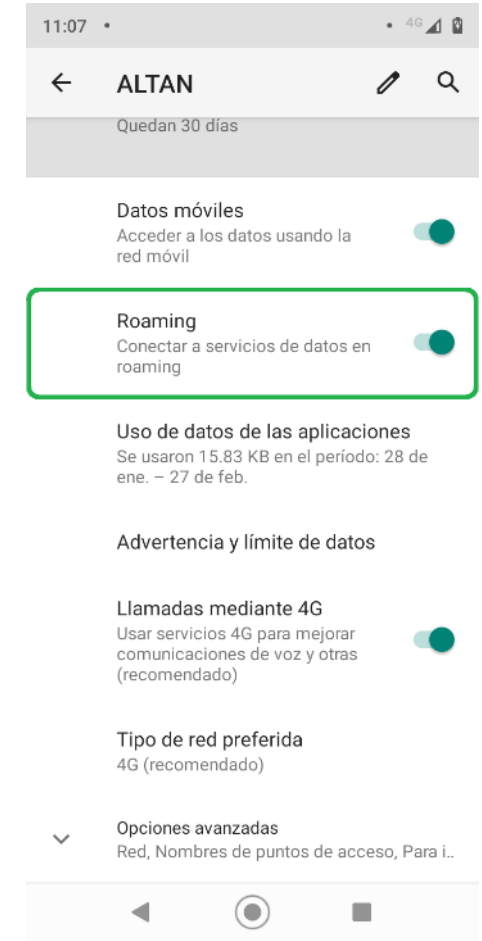
1) Deslizar 2 veces la barra de notificaciones (o hasta abajo) e ingresar en "Configuración".



2) Dar clic sobre la sección "Internet y redes".



3) Acceder a "Red móvil".



4) Activar el switch de "Roaming".

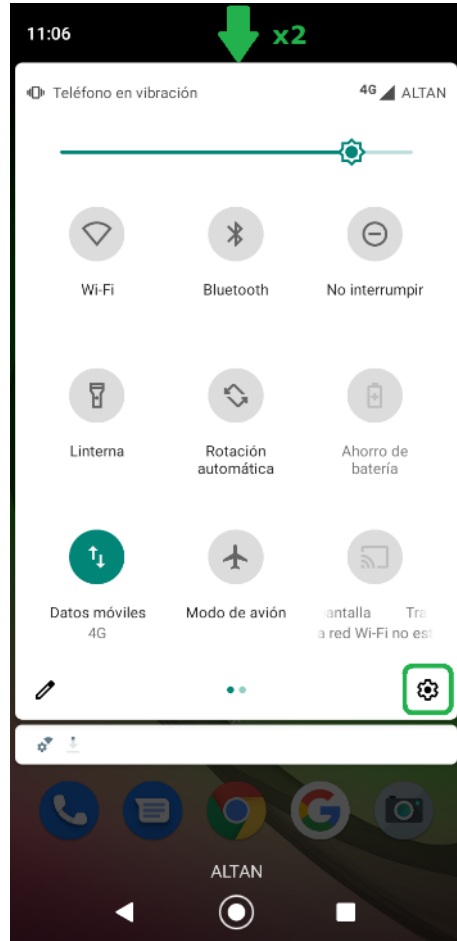


# HABILITAR VOLTE

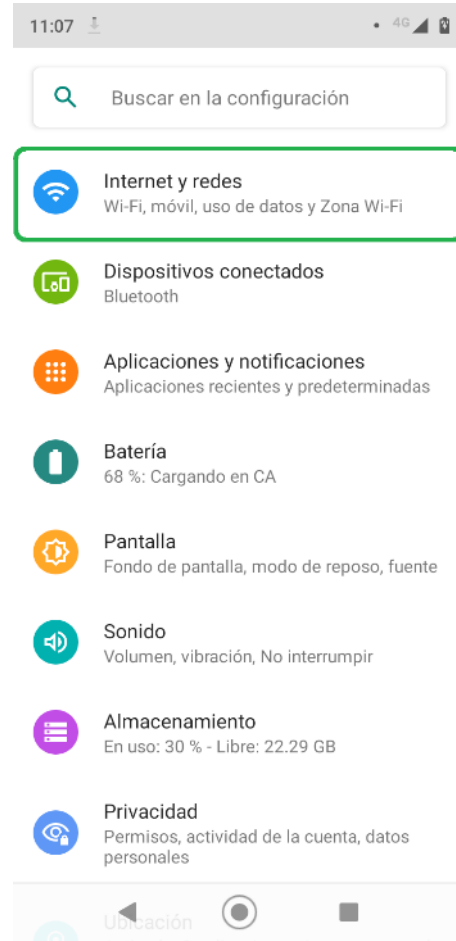




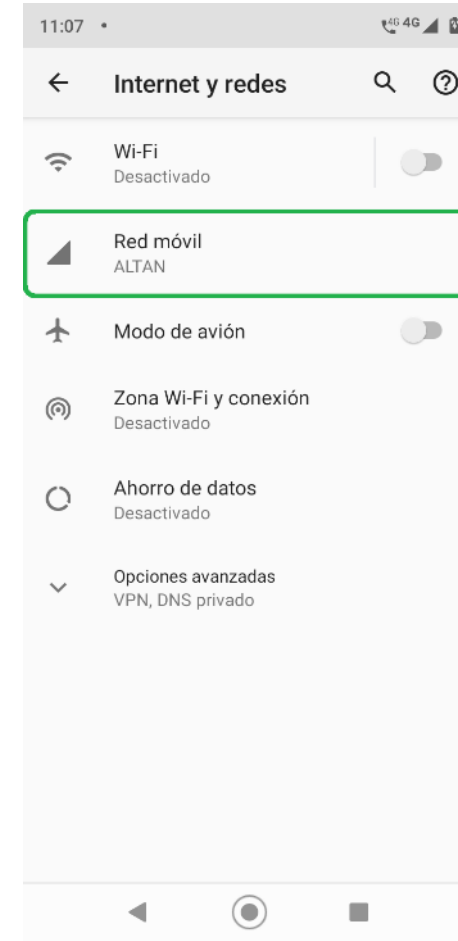
# HABILITAR VOLTE



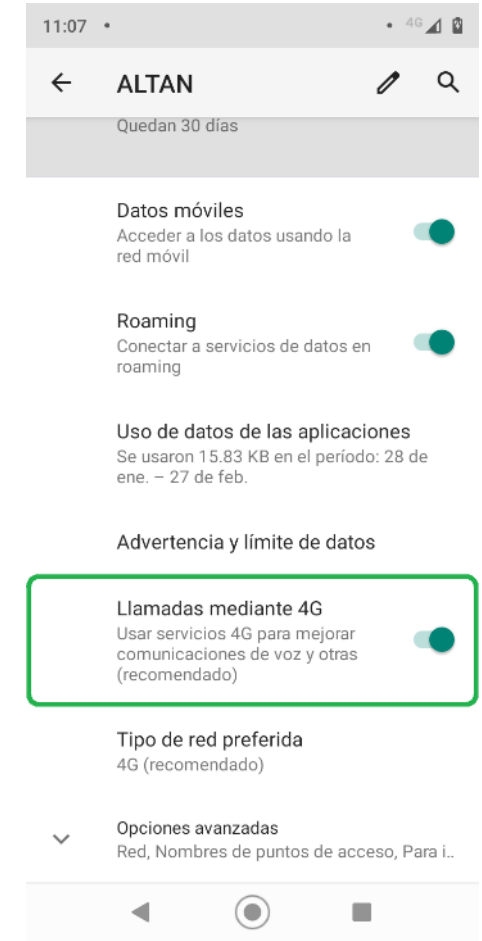
1) Deslizar 2 veces la barra de notificaciones (o hasta abajo) e ingresar en "Configuración".



2) Dar clic sobre la sección "Internet y redes".



3) Acceder a "Red móvil".



4) Activar el switch de "Llamadas mediante 4G".



# RESET DE FÁBRICA

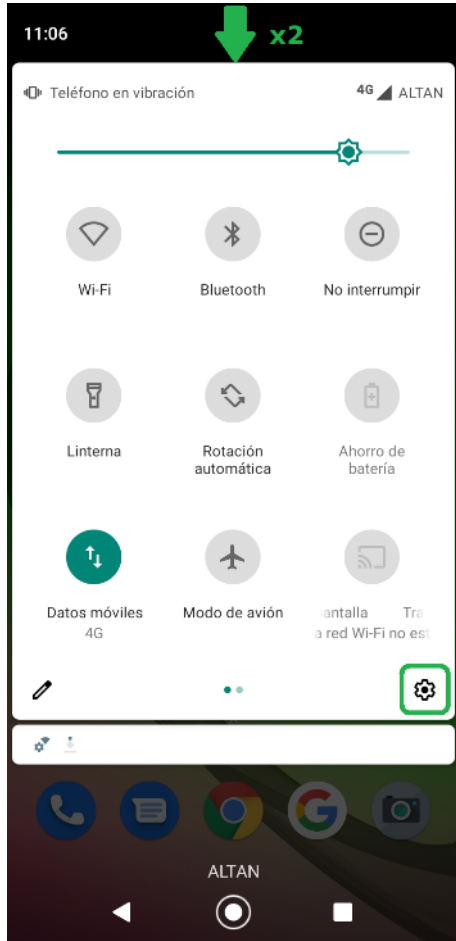
## NOTAS:

- ***El procedimiento es irreversible.***
- ***Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.***
- ***Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.***

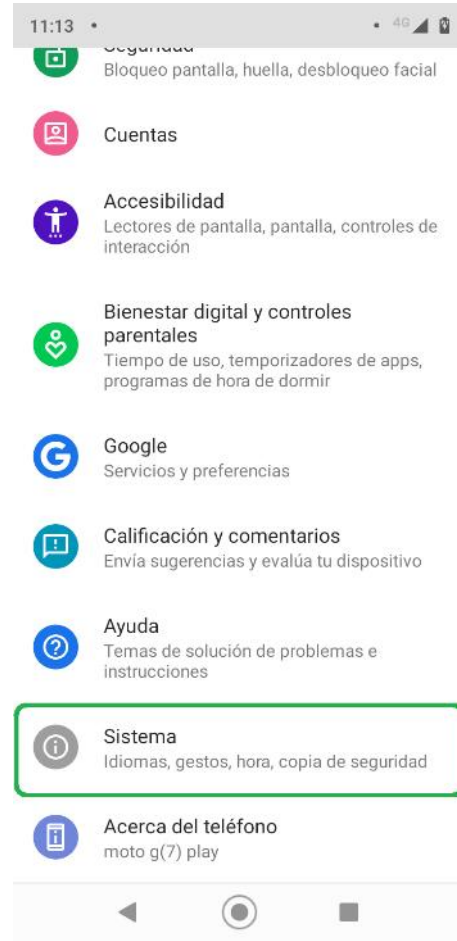




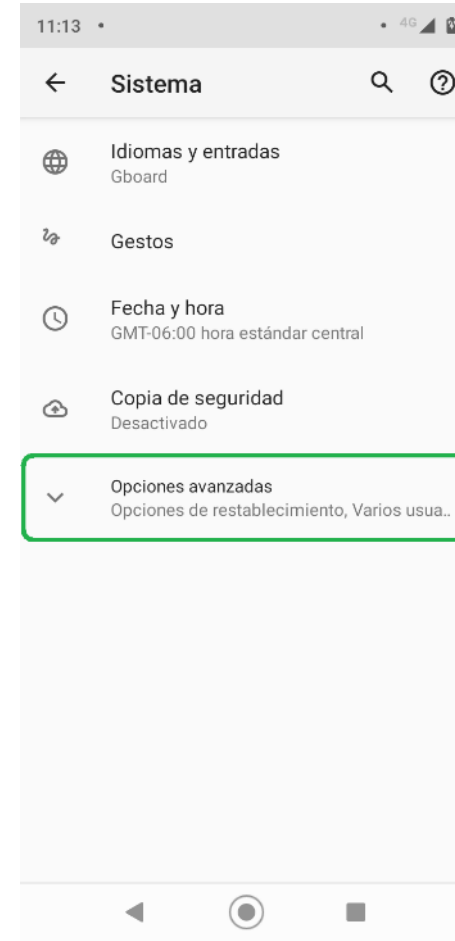
# RESET DE FÁBRICA



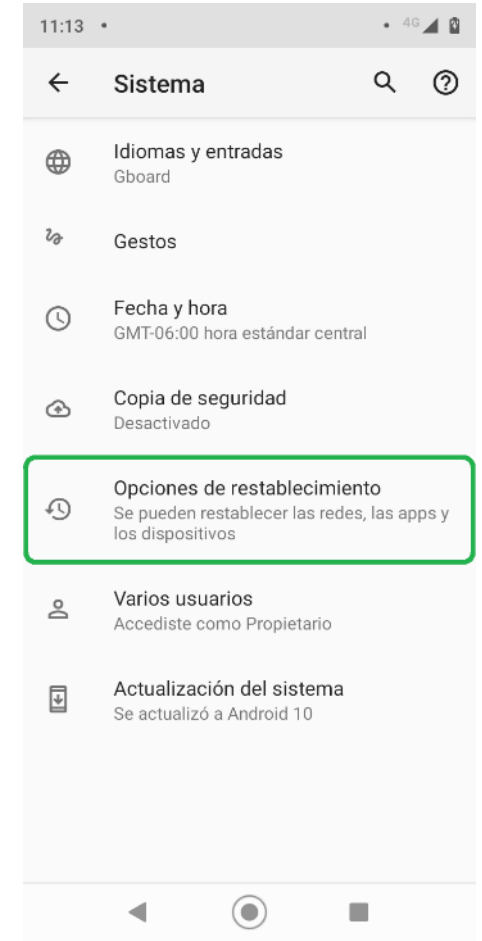
1) Deslizar 2 veces la barra de notificaciones (o hasta abajo) e ingresar en "Configuración".



2) Deslizar hasta abajo e ingresar a la sección de "Sistema".

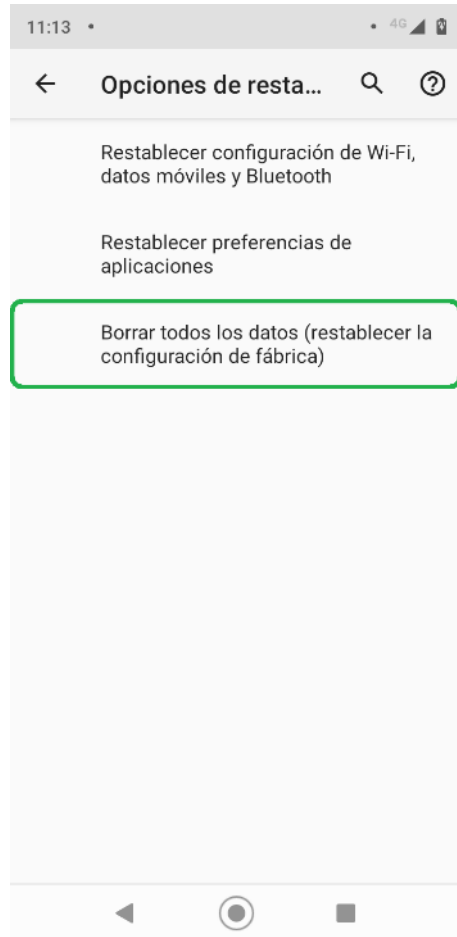


3) Después, dar clic sobre "Opciones avanzadas".



4) Posteriormente seleccionar "Opciones de restablecimiento".

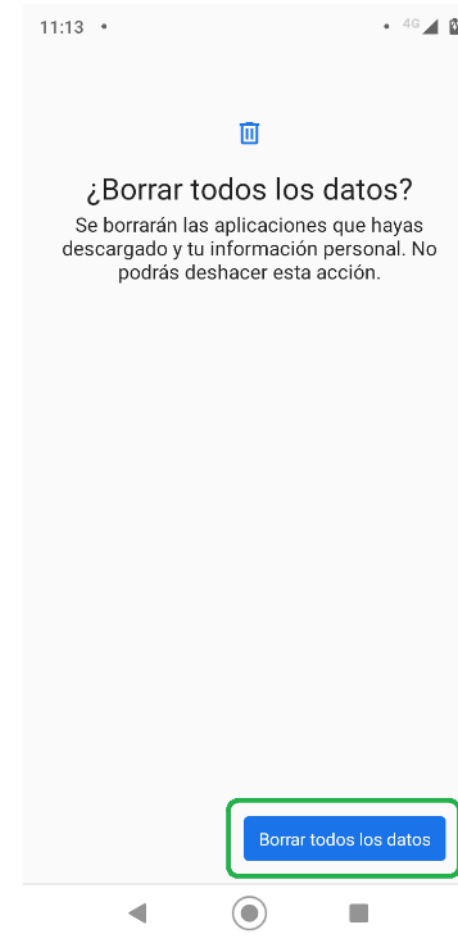
# RESET DE FÁBRICA



5) A continuación, elegiremos "Borrar todos los datos".



6) Después, daremos clic sobre el botón "Borrar todos los datos".



7) Finalmente, nos pedirá confirmar nuevamente. Daremos clic sobre el botón "Borrar todos los datos".



